

КАК ОТЛИЧИТЬ ФИНАНСОВУЮ ПИРАМИДУ



Финансовых инструментов на рынке очень много, и все они различаются по доходности и надежности. Если финансовая организация предлагает вам «**выгодно**» вложить деньги – будьте осторожны! Умейте распознавать финансовую пирамиду. Обращайте внимание на распространенные признаки финансовой пирамиды:

1. Обещание высокой доходности, в несколько раз превышающей рыночного уровня.
2. Отсутствие собственных основных средств и других дорогостоящих активов.
3. Отсутствие лицензии ФСФР или Банка России на привлечение денежных средств.
4. Массовая, пресловутая реклама в СМИ и в интернете с обещанием высокой доходности.
5. Отсутствие какой-либо информации о финансовом положении организации и стратегии инвестирования.

КТО ЗАЩИТИТ ВАШИ ПРАВА?

РОСПОТРЕБНАДЗОР

8 800-100-29-26

Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

www.rospotrebnadzor.ru/feedbank/new.php

В эту Службу можно обратиться с заявлением или жалобой на действия организаций, оказывающих финансовые услуги.

БАНК РОССИИ

www.cbr.ru/Reception/

При Банке России действует Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

www.fas.gov.ru/contacts/contact-info

Пресекает недобросовестную рекламу и обман потребителей.

СУД

При споре с организациями, оказывающими финансовые услуги, можно обратиться в суд по месту жительства.

Заявление можно подать лично, а также через представителя с доверенностью или по почте – заказным письмом с уведомлением о вручении.



ПРОКУРАТУРА ЛЕБЯЖЬЕВСКОГО РАЙОНА
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ



ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



НАУЧИТЕСЬ ОСНОВАМ
ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТ- ПЛАТЕЖЕЙ



➡ Мошенники маскируются под банк, узнавая ваши данные по телефону, электронной почте или SMS. Не сообщайте в ответ кодовые слова, пароли или три цифры с обратной стороны банковской карты. Сомневаясь, срочно свяжитесь с вашим банком по телефону, указанному на банковской карте или официальном сайте банка.










➡ Проверяйте подлинность сайта, на котором выполняете платежи: адрес должен начинаться с букв «[https](https://)», а не «[http](http://)», в начале адресной строки должен быть значок в виде замка, что говорит о защищенности данного ресурса.

➡ Никогда и никому – даже сотруднику банка, не сообщайте пин-коды или коды подтверждения, приходящие по SMS.

➡ Для онлайн-платежей пользуйтесь только проверенными устройствами (компьютерами, планшетами, смартфонами). Желательно – своими, а не общественными. Используйте дополнительную карту с лимитом расходов.

➡ Старайтесь не осуществлять онлайн-платежи, используя общественные сети wi-fi. Отдайте предпочтение уже проверенным сетям или мобильному интернету.

НИКОГДА НЕ ОТВЕЧАЙТЕ И НЕ ПЕРЕЗВНИВАЙТЕ ПО ТЕЛЕФОНАМ, УКАЗАННЫМ В ПОДОБНЫХ SMS - СООБЩЕНИЯХ:

-  Извините, по ошибке положила на Ваш номер 200 рублей. Верните пожалуйста!
-  Мам, срочно положи на этот номер 2000 рублей. Не звони мне! Мне некогда, завтра объясню!
-  Списание 400 рублей. В счет просроченной задолженности 8(902)293xxxx;
-  Поздравляем! Вы стали победителем в нашей лотерее! Чтобы получить приз позвоните по телефону 8(902)293xxxx;
-  Открытка с 8 марта для тебя <http://xxx>;
-  Ваша банковская карта заблокирована по причине взлома Пин-кода, справка по телефону 8(902)293xxxx;
-  Попытка взлома Вашего счета, свяжитесь с отделением безопасности банка по тел: 8(902)293xxxx;
-  Ваша банковская карта заблокирована! Информацию получите по тел: 8(902)293xxxx;
-  /Банк/ заявка на перевод с карты принята в сумме 9000 рублей, дальнейшую информацию получите по тел: 8(902)293xxxx.

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С МОШЕННИЧЕСТВОМ?

В случае если с карты без согласия ее держателя списаны деньги, следует:

- 1 **незамедлительно** позвонить в банк, выпустивший карту, сообщить о мошеннической операции и заблокировать карту;
- 2 **обратиться** в отделение банка, запросить выписку по счету и написать заявление о несогласии с операцией;
- 3 обратиться в правоохранительные органы **с заявлением** о хищении.

В соответствии с законом заявление рассматривается банком не более 30 дней со дня его получения, при осуществлении международных операций – не более 60 дней.

Могут ли пострадавшие рассчитывать на компенсацию?

✓ После получения заявления клиента банк проводит служебное расследование, по результатам которого принимает решение о возмещении ущерба.

✓ На возмещение можно рассчитывать, если держатель карты не нарушал условия ее использования, в том числе соблюдал меры по безопасности, и обратился в банк не позднее дня, следующего за днем получения от банка уведомления о совершении операции. **Имейте в виду, если кража денег с карты стала следствием вашей собственной неосмотрительности, если вы сами сообщили преступникам свои персональные данные, банк может не возвращать деньги.**